

# 海外からの注文対応で販売拡大へ FBA 海外配送プログラム

FBA海外配送プログラムは、FBAを利用してAmazon.co.jpで販売いただいている商品の海外配送を可能にし、出品者様の海外販売を強力に支援します。このプログラムのご利用にあたり、出品者様にAmazonでの追加手数料や、通関手続き等の輸出に必要な作業の負担はありません。海外配送の設定を有効にするだけで、世界100以上の国と地域のお客様に商品を販売する可能性が広がります。 > [さっそく海外配送の設定をする](#)

## 追加手数料は 0円

海外配送の利用に伴うAmazonでの追加手数料は一切かかりません。国内での販売に必要な手数料と同額でご利用いただけます。Amazonを通じて決済するため、代金回収の手間もおさえられます。

## 追加手続き等 不要

Amazonが注文処理、梱包、配送、カスタマーサービスに対応します。さらに、輸出に必要な通関の手続き等の諸業務についても、Amazonにお任せいただけます。海外での口座開設や現地法人登録等も必要ありません。

## 100+ の国・地域へ 配送可能に

対象商品はAmazon.co.jp上で「海外配送対象」として表示されます。海外のお客様には、商品代金に加えて、海外配送費用や関税などの手数料をお支払いいただきます。

本プログラムのポリシーについては、[セラーセントラルのヘルプページ](#)をご確認ください。

## FBA 海外配送プログラム 仕組みについて

出品者様が海外配送の設定を有効にすると、日本のフルフィルメントセンターに保管されているメディア以外のFBA対象商品のうち、輸出規制品等の対象外商品を除いた商品が自動的に「海外配送対象」としてAmazon.co.jp上に表示されます。海外のお客様が商品を注文すると、Amazonが受注・梱包し、通関手続きを経てお客様の元に発送します。また、配送に関する問い合わせや返品処理等のカスタマーサービスについても、日本語、英語または中国語にてAmazonが対応いたします。

### お客様によるご注文からお届けまでの流れ



> [海外配送の設定をする](#)

\* Amazon.co.jpは日本語に加え、英語または中国語で閲覧が可能です。

\*\*お客様は輸入関税等の諸費用をAmazonの見積りに応じて支払います。実際の費用が見積りを下回った場合、Amazonが差額をお客様に返金します。見積額を上回った場合、差額はAmazonが負担します。

# FBA 海外配送プログラム 設定方法

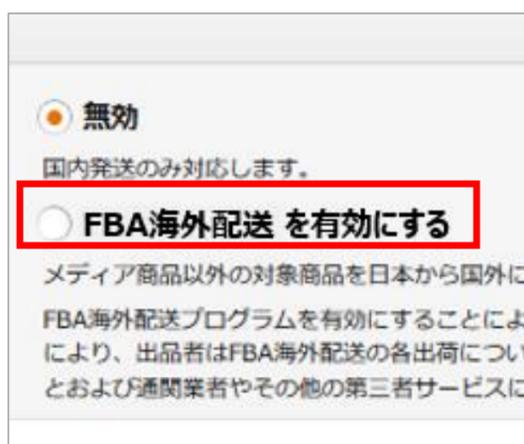
FBA海外配送プログラムを有効にするには、以下の手順に沿ってセラーセントラルの「FBAの設定」を編集してください。

1. セラーセントラルの「設定」にマウスカーソルをあわせて、「FBAの設定」をクリックする
2. FBAの設定画面の下部にある「海外配送の設定」の「編集」ボタンをクリックする
3. 記載内容を確認し、承諾のうえ「FBA海外配送」を選択する
4. FBA海外配送プログラムのポリシーを確認のうえ、「更新」ボタンをクリックする
5. プログラムへの参加完了 - すべての対象商品が自動的に海外配送対象となります

## > さっそくFBA海外配送プログラムを有効にする



1. 「FBAの設定」をクリックする



3. 「FBA海外配送」を選択する



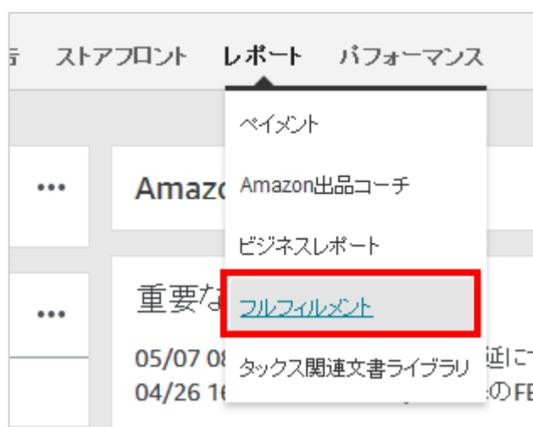
4. ポリシーを確認し「更新」をクリック

# FBA 海外配送プログラム 対象商品の確認方法

FBA海外配送プログラムの対象商品はセラーセントラルのレポートから確認できます。登録前でも商品の一覧はご確認いただけます。なお、輸出・輸入規制のある商品等は自動的に海外配送の対象外となります。対象外商品の詳細は[ヘルプページ](#)をご確認ください。

1. セラーセントラルの「レポート」にマウスカーソルをあわせて、「フルフィルメント」をクリックする
2. 画面左のレポート一覧「在庫」セクションの、「表示を拡大」をクリックする
3. 「海外配送可能在庫レポート(JP)」をクリックする
4. レポート期間を指定のうえ「レポートの生成」をクリックし、対象ASINリストをダウンロードする

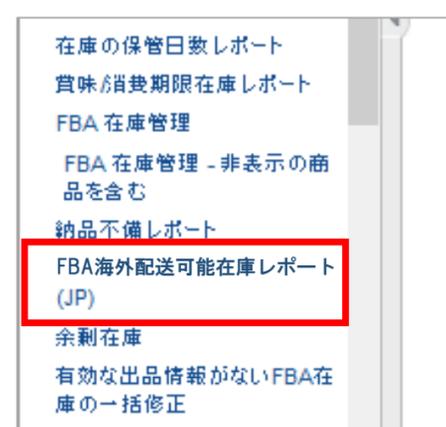
## > さっそく海外配送可能在庫レポートを確認する



1. 「フルフィルメント」をクリックする



2. 「表示を拡大」をクリックする



3. 海外配送対象在庫レポートをクリックする

# FBA 海外配送プログラム よくある質問 (1/2)

## 対象商品について

**Q. 一部ASINを海外配送の対象外とする方法はありますか？**

A. いいえ、現時点では一部ASINを対象外とする機能はありません。

**Q. 輸出・輸入の手続きを出品者が行う必要はありますか？**

A. いいえ、出品者様が手続きを行う必要はありません。輸出・輸入の手続きはAmazonが代わりに行います。

**Q. 海外配送の対象商品については、どのような観点からの制限があるのでしょうか？**

A. 主に輸出規制、輸入規制、ならびに輸送及び物流上の制限等からの対象制限がありますが、制限の理由はこれらに限られません。商品カテゴリー別では本、ミュージック、ビデオ・DVD、PCソフト、食品・飲料、酒にあてはまる商品は全て海外配送の対象外となります。その他制限対象となるのは、中古品、空輸できない危険物、FBA小型軽量商品プログラムをご利用中の商品等があります。詳細は[ヘルプページ](#)の「対象商品」の項目をご確認ください。

**Q. 配送対象国・地域を教えてください。また、アメリカには配送しない等、配送先を制限することはできますか？**

A. 現在100以上の国と地域に配送可能です。対象地域は[ヘルプページ](#)の配送対象国・地域名一覧をご確認ください。また、現時点では配送先を限定する機能はありません。

## 商品の注文・売上について

**Q. 海外からの注文・売上はどこから確認できますか？**

A. フルフィルメントレポートの「FBA在庫出荷レポート」または「全注文レポート」をご覧ください。レポートのダウンロード後に配送先を国外に絞ることで、海外配送の出荷記録を注文番号ごとに確認できます。

**Q. 売上に消費税はかかりませんか？**

A. 日本国外での商品販売による売上には消費税法の輸出免税規定が適用されることから、消費税はかかりません。FBA海外配送プログラムでAmazonが発送する商品の販売者は出品者であるため、Amazonに輸出免税の適用がなく、出品者が輸出免税の適用を受けることを明らかにするため、消費税輸出免税不適用連絡一覧表を作成する必要があります。詳細は、[ヘルプページ](#)の「税について」の項目をご確認ください。

## 返品について

**Q. 返品ポリシーについて教えてください。**

A. 国内で販売する場合と同じ返品ポリシーが適用されます。詳細は、[FBAの返品ポリシー](#)をご覧ください。

**Q. 国内での販売時に比べて海外販売の返品率は高くなりますか？**

A. いいえ。具体的な数値はご紹介できませんが、アメリカで同様のプログラムを運用した実績として、海外の購入者による返品率は国内の返品率を下回っています。(Amazon調べ)

# FBA 海外配送プログラム よくある質問 (2/2)

## 海外のお客様の体験について

### Q. 海外在住のお客様がAmazon.co.jpでお買い物のできるのですか？

A. はい、できます。送り先の住所と注文商品が海外配送の対象となっていれば、海外の住所にお届けする場合であってもAmazon.co.jpでお買い物いただくことができます。

### Q. Amazon.co.jpを英語や中国語で閲覧することはできますか？

A. はい。お客様がお買いものをする際に重要となる情報については、英語または中国語に翻訳して表示することが可能です。

### Q. 配送スピードについて教えてください。

A. 配送時間の目安は、アジア 2-3日、北米3-4日、中南米・アフリカ3-6日、欧州・中東3-5日です。お届け地域によって配送にかかる時間は異なります。詳細は[海外への配送時間に関するヘルプページ](#)をご確認ください。

### Q. 配送料について教えてください。

A. 配送料は配送先の国・地域によって異なります。詳細は[海外への配送料に関するヘルプページ](#)をご確認ください。

## その他

### Q. FBAマルチチャネルサービスで、他販路での海外からの注文にFBA海外配送プログラムを利用することができますか？

A. いいえ、できません。

### Q. 海外からFBA定期おトク便の注文を受けることはできますか？

A. いいえ、海外に居住のお客様はFBA定期おトク便をご利用いただけません。

### Q. FBA小型軽量商品プログラムを利用している商品の注文を受けることはできますか？

A. いいえ、できません。

### Q. 日本以外ではどの国のお客様がAmazon.co.jpを閲覧しているのですか？

A. 多くの国のお客様からAmazon.co.jpは閲覧されていますが、特に東アジアや北アメリカからの閲覧数が高い傾向にあります。本マニュアル更新時点での閲覧元上位10か国は、中国、アメリカ、台湾、香港、韓国、オーストラリア、スペイン、イギリス、ドイツ、カナダです。(2018年5月 Amazon調べ)

## 出品者様の声

Amazon.comでFBA海外配送プログラムを利用している出品者様の声をご紹介します。

“コスト増や作業変更等といった弊社側の追加負担がないにもかかわらず、FBA海外配送プログラムを利用し始めてから確実にFBAの売り上げが拡大しています。こんなに簡単に海外配送ができ、とても満足しています。” – eBags (米国の出品者様)

“これまで海外配送の経験はなかったのですが、Amazonが海外配送の諸手続きを代行してくれるので安心して海外に商品を販売することができています。FBA海外配送プログラムを利用しない理由が思いつきません。設定を有効にするだけで自動的に海外に商品を販売できるのです。” – VIVO (米国の出品者様)

**重要：**  
出品者様は、FBA海外配送プログラムの設定を有効にすることにより、[FBA海外配送に関するポリシー](#)に同意したものとされます。プログラムを有効にする前に、必ずポリシーをご確認いただくよう、お願いします。